

# **Formulaire de demande de communication des données de consommation auprès du GRD gaz de la Ville de Dudelange**

## **1. Objet du présent formulaire**

Le règlement E16/31/ILR du 15 juillet 2016 déterminant la méthode de présentation et la procédure d'accès aux données de consommation de gaz naturel (ci-après le Règlement) définit le gestionnaire de réseau de distribution de gaz naturel (ci-après le GRD) comme responsable de la mise à disposition des données de consommation à tout client final non résidentiel raccordé à son réseau de distribution.

En accord avec l'article 1(2) et l'article 1(3) du Règlement, les données de consommation peuvent être communiquées par le GRD :

- directement au client final non résidentiel suite à une demande en provenance de celui-ci,
- au fournisseur de gaz naturel ou de services énergétiques du client final non résidentiel dans le cas où celui-ci a été désigné en tant que destinataire des données de consommation demandées par le client final.

Le présent formulaire permet ainsi à tout client final non résidentiel raccordé au réseau de distribution de gaz de la Ville de Dudelange n'étant pas en fourniture intégrée d'effectuer une demande de données de consommation le concernant auprès de la Ville de Dudelange, conformément à l'article 2(1) du Règlement.

## **2. Modalités relatives à la demande de données de consommation**

### **2.1. Modalités d'envoi de la demande de données de consommation à la Ville de Dudelange**

Pour effectuer sa demande de données de consommation, le client final doit remplir la partie 3 du présent document et la transmettre par voie électronique à l'adresse indiquée sur le site de la Ville de Dudelange ([www.dudelange.lu](http://www.dudelange.lu)).

## **2.2. Destinataire des données de consommation demandées**

Conformément à l'article 2(2) du Règlement, le client final non résidentiel peut désigner, s'il le souhaite, un fournisseur de services énergétiques ou un autre fournisseur de gaz naturel comme destinataire des données de consommation qu'il demande à la Ville de Dudelange. Sinon, la Ville de Dudelange enverra ces données directement au client final.

## **2.3. Validité de la demande de données de consommation**

### **2.3.1. Période de la demande de données de consommation**

Conformément, à l'article 2(3) du Règlement :

- La demande de données de consommation ne peut porter que sur une période couvrant au maximum les cinquante mois précédant la date de la demande.
- La demande de données de consommation par un client final non résidentiel relatif à un point de fourniture (ci-après POD) ne peut concerner qu'une période au cours de laquelle le client était effectivement l'utilisateur du POD.

La Ville de Dudelange se réserve le droit de ne pas accéder à la requête d'un client final non résidentiel en cas de non respect des critères précédents.

### **2.3.2. Traitement de la demande de données de consommation demandées par la Ville de Dudelange**

Conformément à l'article 3(1) du Règlement, la Ville de Dudelange enverra les données de consommation au destinataire dans un délai de 10 jours ouvrables à compter du moment où la demande est suffisamment complète pour permettre l'identification du ou des POD concerné(s).

Lorsque la demande de données de consommation n'est pas suffisamment complète pour permettre l'identification du ou des POD(s) concerné(s), la Ville de Dudelange rejette la demande endéans un délai de cinq jours ouvrables, en précisant les indications manquantes. Le client final devra alors soumettre une nouvelle demande, qui intègrera les indications manquantes. Est considérée en particulier comme une demande insuffisamment complète toute demande de données de consommation relative à un POD dont le numéro n'a pas été renseigné par le client final non résidentiel.

### 3. Demande de données de consommation à remplir par le client final non résidentiel

#### 3.1. Identification du client final non résidentiel demandeur

*Veillez remplir les champs suivants applicables au client non résidentiel demandeur de données de consommation*

Date de la demande (JJ/MM/AAAA)	
Raison sociale ou dénomination du client (personne morale)	
Nom de la personne de contact du client	
Prénom de la personne de contact du client	
Numéro de téléphone de la personne de contact du client	
Adresse email de la personne de contact du client	
Numéro de client	

#### 3.2. Identification du destinataire des données de consommation demandées

*Veillez cocher l'une des deux cases suivantes pour indiquer le destinataire des données de consommation demandées.*

Le destinataire des données de consommation est :

- le client final non résidentiel indiqué au paragraphe 3.1
- un tiers désigné par le client final non résidentiel indiqué au paragraphe 3.1 (fournisseur de gaz naturel ou de services énergétiques)

*Si vous avez coché la seconde case (un tiers), veuillez remplir le tableau suivant*

Raison sociale ou dénomination du tiers destinataire des données (personne morale)		
Adresse du tiers destinataire des données	Numéro de rue	
	Rue	
	Autre (étage, nom de résidence, etc.)	
	Code Postal	
	Ville	
Nom de la personne de contact du tiers destinataire des données		
Prénom de la personne de contact du tiers destinataire des données		
Numéro de téléphone de la personne de contact du tiers destinataire des données		
Adresse email de la personne de contact du tiers destinataire des données		

### 3.3. Identification des points de fourniture et données de consommation demandées

*Veuillez remplir les champs suivants pour le point de fourniture pour lequel vous demandez des données de consommation. Si votre demande concerne plusieurs points de fourniture, veuillez renseigner le tableau en Annexe 1 autant de fois que nécessaire et l'ajouter à votre demande.*

Point de fourniture 1	
Numéro du POD pour lequel les données de consommation sont demandées	
Adresse de fourniture associée au POD	Numéro de rue
	Rue
	Autre (étage, nom de résidence, etc.)
	Code Postal
	Ville
Date de début de la période pour laquelle la demande de données de consommation est effectuée pour le POD (JJ/MM/AAAA)	
Date de fin de la période pour laquelle la demande de données de consommation est effectuée pour le POD (JJ/MM/AAAA)	

## Annexe 1 : Identification de points de fourniture supplémentaires et données de consommation demandées associées

Point de fourniture n°...	
Numéro du POD pour lequel les données de consommation sont demandées	
Adresse de fourniture associée au POD	Numéro de rue
	Rue
	Autre (étage, nom de résidence, etc.)
	Code Postal
	Ville
Date de début de la période pour laquelle la demande de données de consommation est effectuée pour le POD (JJ/MM/AAAA)	
Date de fin de la période pour laquelle la demande de données de consommation est effectuée pour le POD (JJ/MM/AAAA)	