

PAYEZ VOTRE STATIONNEMENT AVEC VOTRE SMARTPHONE

Bezahlen Sie Ihre Parkgebühr via Smartphone

OPnGO



Paiement par minute • Sans ticket • Prolongez à distance • Rappel avant fin de session
 Bezahlung pro Minute • Ohne Parkticket • Verlängern Sie von unterwegs • Erinnerung vor Ablauf der Parkzeit

INFOS

Avez-vous des questions ?

AGENTS MUNICIPAUX

Permanence les lundis 7h30-9h00 et les jeudis 15h30-17h00 à l'Hôtel de Ville, dans les bureaux 211 et 212 au 2ème étage.

Tél. 516121 -276 / -343 / -347 / -270
 parkingresidentiel@dudelange.lu

OPnGO

Hotline: tél. 27 86 04 82
 contact@opngo.com
 www.opngo.com

BP 73 L-3401 Dudelange /// T 516121-1 /// ville@dudelange.lu
 site web: www.dudelange.lu /// blog: www.ondiraitlesud.lu

Facebook: /villededudelange Twitter: @villededudelange

1 Créer un compte OPnGO



1. Téléchargez gratuitement l'application OPnGO dans l'App store (IOS) ou Google play (Android). Ouvrez l'application. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « s'inscrire ».



2. Entrez vos données personnelles. Votre e-mail vous sert d'identifiant et vous permet de recevoir vos factures après chaque session de stationnement.

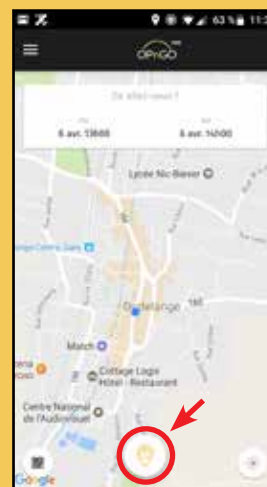


3. Entrez la marque et le modèle de votre véhicule ainsi que la plaque d'immatriculation. (Vous avez par la suite la possibilité d'ajouter des véhicules, de les supprimer ou de les modifier.)



4. Choisissez un moyen de paiement. (Vous pouvez plus tard en ajouter d'autres, en supprimer ou les modifier.)

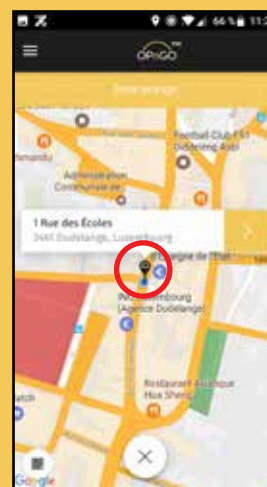
2 Comment utiliser OPnGO



5. Activer la fonction GPS sur votre smartphone. Cliquez sur le bouton rond qui apparaît en bas de l'écran de l'application OPnGO.



6. Vous pourrez visualiser la zone de stationnement payante.



7. Sélectionnez votre emplacement sur le plan. Ensuite confirmez.



8. Sélectionnez votre plaque d'immatriculation et votre durée de stationnement. Confirmez la session que vous avez choisie.



9. Stationnement en cours: vous pouvez suivre votre session en cliquant sur l'icône en haut à droite.



10. Vous pouvez ensuite prolonger la durée de votre session ou l'interrompre. Vous ne payez que la durée réelle de stationnement!

3 FAQ

COMMENT LES AGENTS MUNICIPAUX VONT-ILS SAVOIR QUE J'AI PAYÉ MON STATIONNEMENT ?

Les agents municipaux sont équipés d'un dispositif sur lequel ils reçoivent en direct toutes les sessions en cours sur l'application OPnGO. Si vous terminez votre session, votre ticket en ligne ne sera plus valide et vous serez susceptible d'être verbalisé.

DOIS-JE PAYER DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES LORSQUE J'UTILISE LE SERVICE OPnGO ?

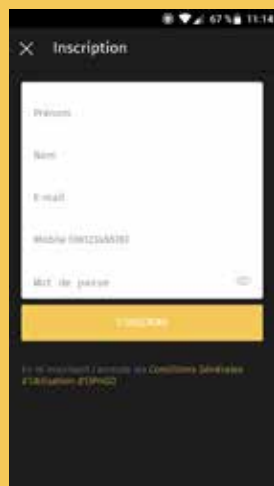
Non, le service est gratuit et utilise les mêmes règles de stationnement que l'horodateur. En revanche, l'avantage du service OPnGO est que vous ne payez que la durée réelle de stationnement grâce au paiement par minute. Il suffira de penser à interrompre votre session lorsque vous quittez votre place de stationnement.



1 OPnGO-Konto erstellen



1. Laden Sie die OpnGO-App kostenlos im App store (IOS) oder bei Google Play (Android) herunter. Öffnen Sie die App. Auf dem Startbildschirm, klicken Sie auf „s'inscrire“.



2. Geben Sie ihre persönlichen Daten ein. Ihre angegebene E-mail-Adresse dient als Benutzeridentifizierung. Die Abrechnungen nach jedem Parkvorgang werden ebenfalls auf diese E-mail-Adresse geschickt.

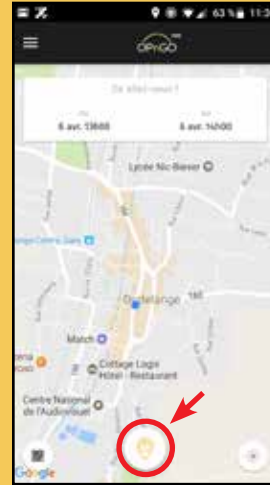


3. Geben Sie die Marke, das Modell und das Auto-kennzeichen Ihres Fahrzeugs an. (Sie haben anschließend die Möglichkeit weitere Fahrzeuge hinzuzufügen, zu löschen oder Angaben abzuändern.)



4. Wählen Sie Ihre gewünschte Zahlungsart. (Diese können Sie späterhin verändern, löschen oder eine neue Zahlungsart hinzufügen.)

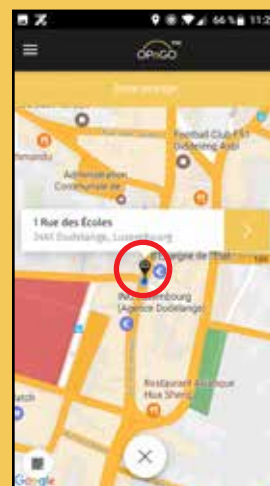
2 OPnGO benutzen



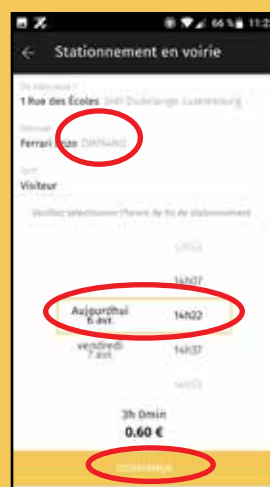
5. Aktivieren Sie die Ortungsfunktion Ihres Smartphones. Drücken Sie auf die runde Taste die am unteren Bildrand der OPnGO-App erscheint.



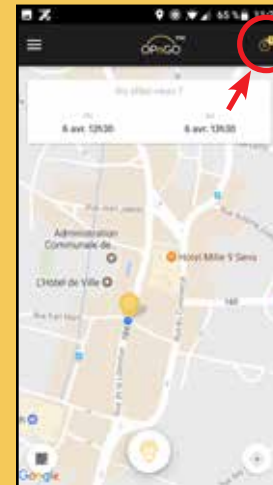
6. Sie können nun eine zahlungspflichtige Parkzone ermitteln.



7. Wählen Sie mit dem Pfeil Ihre Parkzone aus. Bestätigen Sie anschließend.



8. Wählen Sie Ihr Auto-kennzeichen und Ihre Parkdauer aus. Bestätigen Sie anschließend.



9. Während des laufenden Parkvorganges, können Sie Ihren Parkvorgang überwachen in dem Sie auf das Feld oben rechts drücken.



10. Sie können nun die Parkdauer verlängern (A) oder stoppen (B). Sie bezahlen nur für Ihre tatsächlich genutzte Parkdauer.

3 FAQ

WOHER WISSEN DIE GEMEINDEAGENTEN, DASS ICH BEZAHLT HABE?

Die Gemeindeagenten können alle OPnGO-Parkvorgänge auf ihren Geräten ablesen. Sobald Sie Ihre Parkdauer beenden, ist Ihr elektronisches Parkticket ungültig und Sie riskieren einen Strafzettel.

FALLEN ZUSÄTZLICHE KOSTEN AN BEI DER BENUTZUNG DER OPnGO-APP?

Nein, dieser Service ist kostenlos. Es handelt sich um das gleiche Prinzip wie beim Parkautomaten. Der Vorteil von OPnGO ist, daß Sie lediglich Ihre tatsächlich genutzte Parkdauer pro Minute zahlen. Vergessen Sie jedoch nicht Ihren Parkvorgang zu beenden, wenn Sie wegfahren.

4 INFOS

Sie haben Fragen?

GEMEINDEAGENTEN

Bereitschaft montags von 7:30-9:00 Uhr und donnerstags von 15:30-17:00 Uhr in den Büros 211 und 212 im 2. Stockwerk des Rathauses.

Tel. 51 61 21 -276 / -343 / -347 / -270.
parkingresidentiel@dudelage.lu

OPnGO

Hotline: Tel. 27 86 04 82
contact@opngo.com
www.opngo.com



BP 73 L-3401 Dudelange // T 516121-1 // ville@dudelage.lu
site web: www.dudelage.lu // blog: www.ondraitlesud.lu

f /villededudelage @villededudelage